

Pokretanje online prodavnice u Srbiji predstavlja izuzetnu priliku za preduzetnike, ali i izazov ako se ne razumeju svi procesi, naročito u segmentu fiskalizacije i naplate. Jedna od čestih grešaka koju pravci novi e-commerce prodavci jeste situacija da **kurir izda račun umesto prodavca** prilikom isporuke narudžbine na pouzeće. To ne samo da predstavlja pravni problem, već i može rezultirati gubitkom poverenja kupaca i finansijskim posledicama.

Poslovni model pre izrade sajta

Pre nego što uplovite u svet online prodaje, važno je da postavite čvrstu osnovu poslovnog modela. Ovo obuhvata jasno definisanje delatnosti, pravni status preduzetnika i kako će se vršiti naplata. Jedan od početnih koraka je da se registrujete u skladu sa propisima, jer bez toga nema valjane fiskalne dokumentacije.

Registracija preduzetnika i APR eRegistracija

Registracija firme ili preduzetnika u Srbiji danas je pojednostavljena uz pomoć **APR eRegistracije**, sistema koji omogućava elektronsku registraciju preko portala APR (Agencija za privredne registre). Proces je brz, digitalizovan i bez ličnih odlazaka u kancelarije, što olakšava start novih e-commerce projekata.

Kada pokrećete preduzeće, potrebno je da odaberete odgovarajuću **šifru delatnosti**. Za online prodaju uplatnica.rs najčešće se koristi šifra 47.91 – *Trgovina na malo preko interneta*. Ovo će biti osnova za pravilno evidentiranje poslovanja i fiskalizaciju.

Važnost pravilnog fiskalnog procesa kod pouzeća

Fiskalizacija je zakonska obaveza koja podrazumeva izdavanje fiskalnog računa za svaku prodaju. U e-commerce sektoru, naročito kod plaćanja pouzećem, često dolazi do zabune ko izdaje račun i kako se usklađuje fiskalni proces između prodavca i kurirske službe.

Jedna od najvećih grešaka je da kurir ispostavi račun umesto vas. Zašto je to problem? Kurirske službe su pre svega posrednici u isporuci, a zakon predviđa da račun izdaje prodavac (vaša firma), koji je i odgovoran za poreze i evidenciju. Kurir može samo potvrditi prijem paketa i uplatu, ali ne i izdati validan fiskalni dokument u vaše ime.

Kako izbeći grešku "kurir izdaje račun" prilikom pouzeća?

1. **Fiskalizujte svaki račun pre slanja** – pre nego što pošaljete paket, izdate fiskalni račun u svojoj fiskalnoj kasi ili softveru. Račun treba da sadrži sve obavezne elemente (PDV, šifra delatnosti, podaci o kupcu ako su poznati).
2. **Komunicirajte sa kurirskom službom** – unapred dogovorite da kurirska služba nema pravo da izdaje ili zamenjuje račun, već da samo preuzima uplatu i prenosi podatke.
3. **Koristite potpisane fiskalne fiskalne uređaje ili rešenja** – za elektronsku fiskalizaciju i automatsko generisanje računa, što smanjuje rizik od grešaka.
4. **Obavezno pratite i čuvajte sve fiskalne račune** – za moguće kontrole od strane Poreske uprave i za vašu knjigovodstvenu evidenciju.

Pregled troškova pokretanja e-commerce biznisa u Srbiji

Da biste ispravno planirali poslovanje i izbegli neprijatnosti u fiskalnom procesu, važno je razumeti i ukupne troškove poslovanja. Evo jedne tipične strukture troškova:

Vrsta troška Opis Primer cena (RSD) Domen Registracija internet domena za sajt 1.200 – 2.500 godišnje Hosting Prostor za sajt na serveru 5.000 – 15.000 godišnje Izrada sajta Web dizajn i programiranje 30.000 – 150.000 (jednokratno) Fiskalno rešenje Softver ili fiskalni uređaj za evidentiranje prometa 10.000 – 40.000 (jednokratno ili mesečno) Knjigovodstvo Vođenje poslovnih knjiga i poreza 10.000 – 30.000 mesečno Marketing Digitalni marketing i promocija 15.000 – 50.000 mesečno Dostava Troškovi kurira i logistike Zavisno od broja porudžbina Eventualni lager Prostor za skladištenje robe Zavisno od veličine i lokacije

Alati i servisi koji olakšavaju proces registracije i fiskalizacije

- **APR sistem eRegistracije** – kao što smo već pomenuli, službeni elektronski servis za registraciju firme ili preduzetnika, koji ubrzava proces i eliminiše papirnu birokratiju.
- **Portal eID.gov.rs** – servis omogućava digitalnu identifikaciju i potpisivanje dokumenata, što može biti korisno za slanje elektronskih zahteva ili ugovora.
- **Uplatnica.rs** – online servis koji omogućava jednostavno kreiranje i slanje uplatnica kupcima, što može biti korisno za plaćanje avansa ili računa bez direktne fiskalizacije.

Naplata u online prodavnicama: kartica, račun, pouzeće

Iako je danas najveći deo online plaćanja prelaz na kartice, mnogi kupci i dalje preferiraju **pouzeće** zbog pouzdanosti i komfora. Zato je važno da pravilno vodite evidenciju i izdavanje računa.



Oba načina naplate zahtevaju fiskalni račun, ali razlikuje se momenat izdavanja i potvrde plaćanja. Kod kartične naplate je račun obično izdat elektronski pre ili prilikom kupovine, dok kod pouzeća vi kao prodavac morate unapred fiskalizovati račun za prodatu robu, kako ne bi došlo do situacije da kurirska služba izdaje račun u vaše ime.

Zaključak

Da biste izbegli čestu grešku da kurir izda račun umesto vas prilikom pouzeća, morate uspostaviti ispravan **fiskalni proces** i biti upoznati sa svim zakonskim i tehnološkim zahtevima. Korišćenje **APR eRegistracije** za pravnu registraciju i digitalne alate poput **eID.gov.rs** čine ovaj proces jednostavnijim. Ulaganjem u kvalitetno *fiskalno*

rešenje i jasnim dogovorom sa kurirskim službama osiguravate da vaš biznis posluje u skladu sa zakonom i da kupci dobijaju validne fiskalne račune.



Zapamtite da je kvalitetna knjigovodstvena podrška i pažljivo vođenje troškova ključno za uspeh svakog online poslovanja: od domena, hostinga, izrade sajta, fiskalizacije i marketinga, do dostave i lagera.