

Η επίσκεψη σε γιατρό αποτελεί μια βασική στιγμή για την υγεία μας. Ωστόσο, πολλοί ασθενείς νιώθουν πως τα δικαιώματά τους αγνοούνται κατά τη διάρκεια του ραντεβού. Αυτό μπορεί να δημιουργήσει ανασφάλεια και δυσκολία <https://www.politica.gr/ellada/neoi-nomoi-nea-dikaionomata-pos-i-elliniki-nomothesia-allazei-tin-prosbasi-sti-therapeia> στην πρόσβαση στη σωστή θεραπεία. Πώς μπορούμε να υπερασπιστούμε τα δικαιώματά μας; Ποια είναι τα εργαλεία που έχουμε στη διάθεσή μας; Σε αυτό το άρθρο, θα δούμε βήμα προς βήμα πώς να αντιμετωπίσετε τέτοιες καταστάσεις και τι γνώση μπορεί να σας βοηθήσει, στο πλαίσιο του θεσμικού πλαισίου υγείας στην Ελλάδα.

Το θεσμικό πλαίσιο υγείας στην Ελλάδα και οι βασικοί φορείς

Για να καταλάβουμε πώς μπορούμε να διεκδικήσουμε τα δικαιώματά μας, πρέπει πρώτα να γνωρίζουμε ποιοι είναι οι βασικοί κρατικοί φορείς που παρέχουν και ρυθμίζουν τις υπηρεσίες υγείας:

- **Υπουργείο Υγείας:** Ο κεντρικός φορέας που σχεδιάζει την πολιτική υγείας και εποπτεύει το σύστημα υγείας στην Ελλάδα.
- **ΕΟΦ (Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων):** Ελέγχει και εγκρίνει φάρμακα και ιατροτεχνολογικά προϊόντα.
- **ΕΟΠΥΥ (Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας):** Φροντίζει για την παροχή υπηρεσιών υγείας και την αποζημίωση φαρμάκων και θεραπειών στους ασφαλισμένους.

Η γνώση της αρμοδιότητας κάθε οργανισμού είναι απαραίτητη για να ξέρουμε πού να απευθυνθούμε στην περίπτωση που τα δικαιώματά μας παραβιάζονται.

Δικαιώματα ασθενών: Τι προβλέπει η ελληνική νομοθεσία;

Το νομοθετικό πλαίσιο για τα δικαιώματα των ασθενών επιδιώκει την ενημέρωση, τη σεβαστή αντιμετώπιση, την προστασία προσωπικών δεδομένων και τη δυνατότητα επιλογής.

Βασικά δικαιώματα ασθενών

1. **Δικαίωμα στην ενημέρωση:** Ο ασθενής έχει δικαίωμα να ενημερωθεί κατανοητά για τη διάγνωση, τις παρεχόμενες εξετάσεις, τη θεραπεία και τις εναλλακτικές λύσεις.
2. **Δικαίωμα στη συναίνεση:** Κανένα ιατρικό βήμα δεν πρέπει να γίνει χωρίς τη ελεύθερη και ενημερωμένη συγκατάθεση του ασθενούς.
3. **Δικαίωμα στο ιατρικό φάκελο:** Μπορείτε να ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφα των ιατρικών σας δεδομένων.
4. **Δικαίωμα για δεύτερη γνώμη:** Αν δεν είστε σίγουροι για μια διάγνωση ή θεραπεία, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε μια δεύτερη εκτίμηση από άλλον ειδικό.

Αυτά τα δικαιώματα είναι θεμελιώδη και προστατεύονται έντονα από το νομικό πλαίσιο, ιδιαίτερα μετά την υιοθέτηση ευρωπαϊκών οδηγιών και την εγγραφή τους στον ελληνικό νόμο.

Τι πρέπει να κάνω αν αισθάνομαι ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά μου;

Συχνά, οι ασθενείς δυσκολεύονται να εκφραστούν ή δεν ξέρουν πώς να αντιδράσουν όταν νιώθουν ότι η ενημέρωση που λαμβάνουν είναι ελλιπής ή ότι ο γιατρός δεν σέβεται τη συναίνεσή τους.

Πρακτικά βήματα για να προστατέψετε τα δικαιώματά σας

- **Καταγράψτε ό,τι λέγεται:** Κρατήστε σημειώσεις ή ακόμα και ζητήστε να έχετε μαζί σας κάποιον που θα σας υποστηρίξει.
- **Ζητήστε ξεκάθαρες απαντήσεις:** Μην διστάσετε να ρωτήσετε «μπορείτε να μου εξηγήσετε πιο απλά;» ή «ποιο είναι το κόστος της θεραπείας;»
- **Μην αποδέχεστε αόριστες υποσχέσεις:** Φράσεις όπως «θα μείνετε καλύτερα» ή «λύνονται όλα» χωρίς τεκμηρίωση είναι κόκκινες σημαίες.
- **Ζητήστε να ενημερωθείτε για το κόστος:** Σημαντικό λάθος που γίνεται συχνά είναι ότι δεν αναφέρονται οι τιμές ή τα κόστη των θεραπειών και φαρμάκων. Έχετε δικαίωμα να το γνωρίζετε.
- **Ζητήστε τη γνώμη άλλου γιατρού:** Το δικαίωμα της δεύτερης γνώμης είναι κατοχυρωμένο και συχνά βοηθά στην καλύτερη κατανόηση της κατάστασης.
- **Αξιοποιήστε το δικαίωμα στον ιατρικό φάκελο:** Ζητήστε πρόσβαση στα δεδομένα σας για να τα μελετήσετε με ηρεμία.

Πώς να μιλήσω στον γιατρό: Καλές πρακτικές επικοινωνίας

Η επικοινωνία με τον γιατρό χρειάζεται προετοιμασία και θάρρος. Παρακάτω μερικές συμβουλές:

- **Προετοιμάστε τις ερωτήσεις σας:** Σκεφτείτε εκ των προτέρων τι σας απασχολεί.
- **Μιλήστε ξεκάθαρα και με σεβασμό:** Αποφεύγετε κατηγορίες, ζητήστε σαφήνεια.
- **Ζητήστε να σας εξηγήσουν με απλά λόγια:** Ενημέρωση και κατανόηση είναι βασικά στοιχεία της συναίνεσης.
- **Ενημερώστε για το ιστορικό και τα φάρμακά σας:** Δώστε όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την καλύτερη θεραπεία.
- **Αναφέρετε αν έχετε απορίες για το κόστος ή τη διαθεσιμότητα της θεραπείας:** Είναι δικαίωμά σας να γνωρίζετε αν και σε ποιο βαθμό αποζημιώνονται από τον ΕΟΠΥΥ.

Προσβάσιμο υλικό: Χρήση reCAPTCHA και Glomex video player για ενημέρωση

Σε πολλές ιστοσελίδες με πληροφορίες υγείας, συναντάμε εργαλεία όπως το **reCAPTCHA**, που προστατεύουν από spam και κακόβουλες επιθέσεις. Αυτό διασφαλίζει εμπιστευτικότητα και ασφάλεια, στοιχεία απαραίτητα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επίσης, το **Glomex video player** χρησιμοποιείται για την προβολή εκπαιδευτικών βίντεο και ενημερωτικών εκπομπών υγείας. Είναι ένα χρήσιμο μέσο για να ενημερώνεστε έγκυρα και συστηματικά για τα δικαιώματά σας και τις εξελίξεις στην υγεία.



Πίνακας: Βασικές ενέργειες και αρμόδιοι φορείς

Πρόβλημα Ενέργεια Αρμόδιος φορέας Έλλειψη ενημέρωσης για τη θεραπεία Ζητήστε λεπτομερή ενημέρωση και σαφή απάντηση για κόστη και αποζημιώσεις Γιατρός, ΕΟΠΥΥ Παραβίαση συναίνεσης Ενημερώστε τον γιατρό, ζητήστε εξηγήσεις Υπουργείο Υγείας, Δικαστήρια (αν χρειαστεί) Άρνηση πρόσβασης στον ιατρικό φάκελο Υποβάλετε αίτημα σε γραπτή μορφή Νοσοκομείο, Κέντρο Υγείας Ανεπαρκής αποζημίωση θεραπειών Ενημερωθείτε για τις ενδεδειγμένες διαδικασίες και υποβάλετε ένσταση ΕΟΠΥΥ

Συμπεράσματα

Δεν χρειάζεται να νιώθετε μόνοι ή απογοητευμένοι αν νιώθετε ότι αγνοούν τα δικαιώματά σας στο ραντεβού με τον γιατρό. Το θεσμικό πλαίσιο στην Ελλάδα προσφέρει εργαλεία και δικαιώματα που μπορείτε να αξιοποιήσετε.



Η ενημέρωση, η συναίνεση και η πρόσβαση στα δεδομένα είναι δικαιώματα που πρέπει να απαιτήσετε. Προετοιμαστείτε πριν το ραντεβού, μιλήστε ανοιχτά και μη διστάζετε να ζητήσετε δεύτερη γνώμη ή να πληροποιηθείτε για τα κόστη και τις αποζημιώσεις. Μόνο έτσι μπορείτε να διασφαλίσετε την καλύτερη δυνατή φροντίδα για εσάς και τους δικούς σας.

Θυμηθείτε ότι η υγεία είναι δικαίωμα, όχι πολυτέλεια. Η γνώση είναι δύναμη.