

Fałszywą stronę z dostawą kwiatów najłatwiej ominąć, sprawdzając przed zakupem sprzedawcę, adres strony i dostępne metody płatności. Nie opieraj decyzji wyłącznie na ładnych zdjęciach bukietów ani na wysokiej pozycji w wynikach wyszukiwania.

Sprawdź, kto przyjmuje zamówienie

Poszukaj pełnej nazwy firmy, adresu, numeru telefonu i danych rejestrowych. Uczciwy sprzedawca powinien podawać informacje, które pozwalają ustalić, z kim zawierasz umowę. Sama nazwa kwiaciarni lub formularz kontaktowy nie wystarczą do takiej weryfikacji.

Dane polskiej firmy możesz sprawdzić w publicznych rejestrach, takich jak CEIDG lub KRS. Porównaj nazwę, adres i numer identyfikacyjny z informacjami na stronie. Brak zgodności nie zawsze oznacza oszustwo, ale jest powodem, by poprosić sprzedawcę o wyjaśnienie przed zapłatą.

Warto też zadzwonić pod podany numer, zwłaszcza gdy zamówienie ma dotrzeć w konkretnym dniu. Zapytaj o obszar dostawy i sposób postępowania, gdy wybrane kwiaty nie będą dostępne. Rzeczowa odpowiedź pomaga ocenić, czy sprzedawca zna własną ofertę, choć sama rozmowa nie daje gwarancji bezpieczeństwa.

Przyjrzyj się stronie i warunkom zamówienia

Sprawdź dokładny adres strony przed wpisaniem danych. Oszuści mogą używać nazw podobnych do nazw znanych firm, różniących się na przykład jedną literą. Na stronę najlepiej wejść samodzielnie, zamiast korzystać z odnośnika w nieoczekiwanej wiadomości.

Symbol kłódki przy adresie oznacza, że połączenie jest szyfrowane. **Nie potwierdza jednak uczciwości sprzedawcy.** Także fałszywa strona może korzystać z szyfrowania, dlatego oprócz adresu sprawdź pozostałe informacje.

Przed wyborem bukietu przeczytaj regulamin oraz zasady reklamacji. Powinno z nich wynikać, kto realizuje zamówienie, kiedy można spodziewać się dostawy i jak zgłosić problem. Zwróć uwagę również na:

- niejasny koszt dostawy lub brak informacji, kiedy zostanie naliczony,
- zdjęcia i opisy, które wydają się niespójne z resztą oferty,
- licznik czasu wywierający presję na natychmiastowy zakup,
- opinie brzmiące niemal identycznie i pozbawione konkretnych szczegółów.

Żaden z tych sygnałów osobno nie przesądza o oszustwie. Kilka naraz, zwłaszcza w połączeniu z brakiem danych firmy, powinno jednak skłonić do poszukania innej kwiaciarni.

Poszukaj opinii także poza stroną sprzedawcy. Przeczytaj zarówno pozytywne, jak i krytyczne wpisy, zwracając uwagę na opisy dostawy oraz kontaktu po zakupie. Pojedyncza skarga nie musi oznaczać oszustwa, ale powtarzające się relacje o niedostarczonych zamówieniach są ważnym sygnałem ostrzegawczym.

Zapłać ostrożnie i zachowaj potwierdzenie

Przed płatnością sprawdź podsumowanie zamówienia: rodzaj bukietu, adres odbiorcy, termin oraz łączną kwotę. Jeśli strona nagle przekierowuje cię do nieznanego formularza lub prosi o dane, które nie są potrzebne do transakcji, przerwij zakup i wyjaśnij sytuację ze sprzedawcą.

Korzystaj z metody płatności, którą znasz i której warunki rozumiesz. Zachowaj potwierdzenie zamówienia, korespondencję oraz dowód płatności. Będą potrzebne, jeśli dostawa nie dotrze lub zechcesz złożyć reklamację.

Jeśli po zapłacie podejrzewasz oszustwo, nie zwlekaj z kontaktem ze swoim bankiem lub dostawcą płatności. Zapytaj o dostępne możliwości działania. Podejrzaną stronę lub incydent możesz również zgłosić do CERT Polska.

Kilka minut poświęconych na sprawdzenie sprzedawcy może uchronić zarówno pieniądze, jak i dane potrzebne do dostarczenia kwiatów.

Powiązany poradnik: znicze i kwiaty na grób z daleka